
ADVIES

Beslissing van Brugel betreffende de goedkeuring van het geactualiseerde tariefvoorstel van VIVAQUA voor het jaar 2026

Aanvrager	BRUGEL
Aanvraag ontvangen op	08-10-25
Advies aangenomen door het Comité van Watergebruikers op	04-11-25

Vooraf

Op 8 oktober 2025 ontving het **Comité van Watergebruikers** (hierna « het Comité ») een adviesaanvraag van BRUGEL betreffende de beslissing van BRUGEL met betrekking tot de goedkeuring van het geactualiseerde tariefvoorstel van VIVAQUA voor het jaar 2026.

Overeenkomstig de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid, dienen de wateroperatoren hun tariefvoorstellen in bij BRUGEL, dat deze controleert en goedkeurt na raadpleging van het Comité van Watergebruikers en Brupartners. VIVAQUA motiveert haar verzoek met uitzonderlijke omstandigheden ingevolge de toename van het aantal onbetaalde facturen en de stijging van het percentage oninbare vorderingen dat in de tariefberekening wordt meegenomen (van 1,5 % naar 4 %) en dient een geactualiseerd tariefvoorstel in dat alleen betrekking heeft op het jaar 2026, om de financiële impact van deze verhoging onmiddellijk te integreren.

Het onderzochte tariefvoorstel zou leiden tot een gemiddelde stijging van +8,1 % in 2026, wat overeenkomt met + €41,49 BTWI per jaar voor een gemiddeld huishouden van twee personen met een verbruik van 62 m³/jaar.

Na analyse keurt BRUGEL het tariefvoorstel van VIVAQUA voor 2026 goed, maar benadrukt dat de noodzaak voor de operator om zijn facturerings- en invorderingsprocedures op duurzame wijze te verbeteren.

Het Comité heeft reeds verschillende adviezen uitgebracht over de tariefvoorstellen voor diensten in verband met het waterverbruik in het Brussels gewest:

- Op 19 november 2020, het advies betreffende de verzoeken van VIVAQUA en de BMWB tot indexering van hun tarieven op 1 januari 2021 ([A-2020-001-CWG](#));
- Op 7 september 2021, het advies betreffende de door de wateroperatoren VIVAQUA en BMWB ingediende tariefvoorstellen ([A-2021-004-CWG](#));
- Op 27 januari 2023, het advies betreffende het geactualiseerde tariefvoorstel van VIVAQUA 2023-2026 ([A-2023-001-CWG](#));
- Op 30 oktober 2024, het advies betreffende het geactualiseerde tariefvoorstel van HYDRIA 2025-2026 ([A-2024-002-CWG](#)).

Advies

1. Algemene beschouwingen

Het **Comité** neemt akte van de ontwerpbeslissing van BRUGEL tot goedkeuring van het geactualiseerde tariefvoorstel van VIVAQUA voor 2026.

1.1 Sociaaleconomische impact

Het **Comité** betreurt dat er een nieuwe tariefverhoging van een dergelijke omvang wordt doorgevoerd, terwijl de Brusselse huishoudens al te maken hebben met een aanzienlijke verslechtering van hun financiële situatie, met name als gevolg van het cumulatieve effect van de inflatie, de stijging van de

energie- en huisvestingskosten en de uitsluiting van de werkloosheidsuitkering, die ongeveer 42.000 mensen in het Brussels gewest zal treffen.

Het **Comité** wijst erop dat deze nieuwe stijging met +8,1 % ten opzichte van het oorspronkelijke tarieftraject – ofwel +12,5 % ten opzichte van de tarieven die in 2025 daadwerkelijk zullen worden toegepast – een aanzienlijke last voor de gebruikers betekent. Voor een huishouden van het type dat in de methodologie wordt gebruikt (twee personen, 62 m³/jaar), komt dit neer op + € 41,49 BTWI per jaar. Een dergelijke stijging in één jaar kan niet als gering worden beschouwd, zeker niet in een context waarin 37,3 % van de Brusselse bevolking met een armoederisico wordt geconfronteerd¹ en meer dan één op de vijf Brusselse huishoudens al te maken heeft met waterarmoede².

In het verlengde van de standpunten die het bij eerdere verzoeken om tariefaanpassingen heeft ingenomen, benadrukt het **Comité** dat het absoluut noodzakelijk is om enerzijds te voorkomen dat de financiering van de watervoorziening op onevenwichtige en herhaaldelijke wijze op de residentiële gebruikers rust, en om anderzijds voldoende compensatiemechanismen voor kwetsbare huishoudens in te voeren. Het **Comité** herinnert eraan dat het in zijn advies van januari 2023 al had gewaarschuwd dat een opeenvolging van snelle verhogingen de kwetsbaarheid zou kunnen vergroten.

Het **Comité** verzoekt de gewestelijke overheden dan ook om deze verhoging te neutraliseren door een deel van de kosten voor de zuivering van afvalwater uit de factuur van de huishoudens te schrappen. Bovendien vraagt het **Comité** om de bedragen van de sociale steun voor water automatisch te verhogen in verhouding tot de tariefverhogingen en om compensatiemechanismen te onderzoeken voor bescheiden huishoudens die niet strikt aan de huidige criteria voldoen, maar die niettemin zwaar zullen worden getroffen. Net als in 2023 werd aanbevolen, zou de aanpassing van de bedragen van de sociale tussenkomst en het Sociaal Waterfonds automatisch moeten gebeuren en in verhouding moeten staan tot de tariefstijgingen.

Ten slotte beveelt het **Comité** aan om een specifiek Brusselse studie uit te voeren naar de mogelijke impact van gratis eerste m³ water voor personen met een RVT-statuuut, om de effecten ervan op het waterverbruik te evalueren.

1.2 Communicatie

Het **Comité** wenst ook de aandacht te vestigen op het cruciale belang van een duidelijke en tijdige communicatie over tariefverhogingen en mogelijke betalingsregelingen. Aanzienlijke verhogingen, zoals die welke voor 2026 zijn gepland, hebben een rechtstreekse impact op het budget van huishoudens, en het is van essentieel belang dat zij over voldoende informatie beschikken om deze kosten te kunnen plannen en anticiperen. Het **Comité** herinnert eraan dat voorspelbaarheid en transparantie gebruikers in staat stellen hun budget beter te beheren, preciaire situaties te voorkomen en de redenen voor tariefaanpassingen te begrijpen. Het dringt er dan ook op aan dat VIVAQUA proactieve en regelmatige communicatiemechanismen invoert, zodat gebruikers op de hoogte kunnen worden gebracht van toekomstige tariefwijzigingen en de factoren die daaraan ten grondslag liggen.

Het **Comité** beveelt aan om de onlinecommunicatie van Vivaqua aan te passen om de gebruikers duidelijk te informeren over:

¹ <https://statbel.fgov.be/nl/themas/huishoudens/armoede-en-levensomstandigheden/risico-op-armoede-sociale-uitsluiting>

² <https://media.kbs-frb.be/nl/media/11119/Barometer%20Waterarmoede%202023>

- hun recht om een betalingsplan van maximaal 12 maanden aan te vragen ingeval van normaal verbruik, overeenkomstig artikel 117.1 van de Algemene Voorwaarden van Vivaqua. De aanvraag kan online worden ingediend, zonder verplichte telefonische oproep, en Vivaqua kan deze niet weigeren wanneer aan de gestelde voorwaarden is voldaan.
- hun recht om een betalingsplan van maximaal 60 maanden aan te vragen ingeval van hoog verbruik (verbruik dat meer dan 50 % hoger ligt dan dat van het voorgaande jaar voor hetzelfde type huishouden en bewoning van het goed), overeenkomstig artikel 117.1 van de Algemene Voorwaarden. Vivaqua mag dit niet weigeren wanneer aan de voorziene voorwaarden wordt voldaan. Vivaqua controleert de aard van dit hoge verbruik (met inbegrip van de mogelijkheid van een lek dat recht geeft op een voorkeurstarief) en beslist in overleg met de gebruiker over de duur die het meest aan zijn situatie is aangepast.
- hun recht om, rechtstreeks of via een OCMW of een erkende schuldbemiddelingsdienst, een redelijk betalingsplan van maximaal 18 maanden aan te vragen ingeval van normaal verbruik, overeenkomstig artikel 117.1 van de Algemene Voorwaarden van Vivaqua.

*

* *