
ADVIES

Beslissing van Brugel betreffende de tariefmethodologie VIVAQUA 2027- 2031

Aanvrager	BRUGEL
Aanvraag ontvangen op	17-10-25
Advies aangenomen door het Comité van Watergebruikers op	04-11-25

Vooraf

Op 17 oktober 2025 ontving het **Comité van Watergebruikers** (hierna « het Comité ») van BRUGEL in toepassing van artikel 39/1 betreffende de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid een adviesaanvraag met betrekking tot het ontwerp van tariefmethodologie van VIVAQUA voor de regulatoire periode 2027-2031.

Deze methodologie vormt de basis voor de toekomstige tariefvoorstellen van de operator en daarmee voor de evolutie van de waterprijs voor alle Brusselse gebruikers. Ze past in een ongekennde context die wordt gekenmerkt door de financiële kwetsbaarheid van VIVAQUA, hoge investeringsbehoeften, de structurele stijging van het percentage oninbare vorderingen en de noodzaak om zowel de economische duurzaamheid van de sector als de sociale toegankelijkheid van de waterdienst te garanderen.

Overeenkomstig de procedure vastgelegd in de ordonnantie, werd deze methodologie tussen december 2024 en september 2025 intensief voorbereid, met talrijke technische vergaderingen tussen BRUGEL en VIVAQUA. Vervolgens werd ze ter openbare raadpleging voorgelegd aan onder meer het Comité van Watergebruikers en Brupartners.

Het ontwerp van de tariefmethodologie beoogt vier door BRUGEL vastgestelde hoofddoelstellingen te verwezenlijken, namelijk: het herstellen van een gezonde balansstructuur, het voldoen aan de investeringsbehoeften, het verder verbeteren van de kostenefficiëntie en het optimaliseren van het debiteurenbeheer.

Het Comité heeft reeds verschillende adviezen uitgebracht over de tariefvoorstellen voor diensten in verband met het waterverbruik in het Brussels gewest:

- Op 19 november 2020, het advies betreffende de verzoeken van VIVAQUA en de BMWB tot indexering van hun tarieven op 1 januari 2021 ([A-2020-001-CWG](#));
- Op 7 september 2021, het advies betreffende de door de wateroperatoren VIVAQUA en BMWB ingediende tariefvoorstellen ([A-2021-004-CWG](#));
- Op 27 januari 2023, het advies betreffende het geactualiseerde tariefvoorstel van VIVAQUA 2023-2026 ([A-2023-001-CWG](#));
- Op 30 oktober 2024, het advies betreffende het geactualiseerde tariefvoorstel van HYDRIA 2025-2026 ([A-2024-002-CWG](#)).

Advies

1. Algemene beschouwingen

Het **Comité** neemt kennis van het door BRUGEL voorgelegde ontwerp van tariefmethodologie voor de periode 2027-2031. Het erkent het strategische belang van deze methodologie, die het fundamentele kader vormt voor de vaststelling van de toekomstige watertarieven in Brussel en bepalend is voor zowel de financiële duurzaamheid van de exploitant, de continuïteit van de openbare dienstverlening als de bescherming van residentiële en niet-residentiële gebruikers.

Het **Comité** staat positief tegenover de gestructureerde methodologische aanpak die BRUGEL voorstelt en is van mening dat de vier vastgestelde doelstellingen een relevant werkkader vormen.

2. Bijzondere beschouwingen

2.1 Verhoging van de efficiëntie van de exploitatiekosten

In een context waarin VIVAQUA geconfronteerd wordt met een kwetsbare financiële situatie als gevolg van een hoge schuldenlast, steunt het **Comité** de inspanningen om de structurele kosten te beheersen, met name die welke verband houden met IT-uitgaven en personeelskosten. Het benadrukt echter dat het eerstelijns personeel, dat belast is met het begeleiden van de gebruikers bij het begrijpen en betalen van hun waterfactuur, een essentiële dienst verleent. Elke personeelsinkrimping in deze sector zou het risico op waterarmoede en onbetaalde rekeningen kunnen vergroten. Het **Comité** beveelt dan ook aan om de efficiëntiemaatregelen zo goed mogelijk af te stemmen, zodat deze niet leiden tot een verslechtering van de kwaliteit van de klantenservice.

2.2 Tarifaire benadering en communicatie

Het **Comité** neemt nota van het standpunt van BRUGEL, dat de voorkeur geeft aan een geleidelijke evolutie van de tarieven boven een aanzienlijke verhoging vanaf 2027. Het steunt deze geleidelijke aanpak, die het onontbeerlijk acht om de sociale aanvaardbaarheid van de tariefverhogingen te garanderen en een verslechtering van de waterarmoede te voorkomen. Het **Comité** benadrukt echter dat deze geleidelijke aanpak gepaard moet gaan met een duidelijk omschreven en op middellange termijn voorspelbaar tarieftraject, zodat huishoudens en bedrijven kunnen anticiperen op de financiële gevolgen van de komende verhogingen. Het **Comité** acht het ook van essentieel belang dat de methodologie toelaat om het toenemende aandeel van de milieukosten voor huishoudens zichtbaar te maken, d.w.z. de kosten die rechtstreeks verband houden met de naleving van milieuverplichtingen, met name die welke betrekking hebben op de behandeling en zuivering van afvalwater en de aanpassing van het netwerk aan de klimaatuitdagingen. Deze transparantie is essentieel om ervoor te zorgen dat de gebruikers de milieudoelstellingen van de tariefverhogingen begrijpen en de legitimiteit ervan kunnen beoordelen.

Het **Comité** beveelt ook aan om de fysieke loketten te behouden en vraagt aan Vivaqua om meer zichtbaarheid te geven aan deze loketten en aan hun openingstijden.

2.3 Facturatie van het grondwater van de watervoerende lagen

Het **Comité** steunt de aanbeveling van BRUGEL om een specifiek saneringstarief toe te passen voor grondwater dat in het tariefvoorstel van VIVAQUA zou kunnen worden opgenomen. Waterverbruikers zouden namelijk niet moeten betalen voor de zuivering van grondwater van zelfproducenten.

*

* *